



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

โทร ๑๖๖๙ หรือ ๐๔๓-๓๐๖๖๕๗

หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

บริการ รับ-ส่ง ผู้บาดเจ็บ-ป่วยฉุกเฉิน

ฟรี ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาท ภารกิจในการบริหารจัดการให้บริการประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโจด ยังมีบทบาท ภารกิจมีหน้าที่ที่มีความจำเป็นในการให้บริการ ส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ-เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและได้จัดส่งบุคคลที่สมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตตำบลห้วยโจด และพื้นที่ใกล้เคียงเมื่อมีการแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยเปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๓ วรรค ๒ ได้บัญญัติไว้ว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีบทบาท ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนและประสาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน ซึ่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๓ ให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ออกประกาศหลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติการหน่วยกู้ชีพองค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยโจด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

นายพิทักษ์ ตามบุญ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด
ผู้อำนวยการท้องถิ่น
ตุลาคม ๒๕๖๑

หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนัก โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิต กรณีของอุบัติเหตุ อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิตและกรณีบาดเจ็บฉุกเฉินอาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิตหากเกิดเหตุทั้ง ๒ กรณีแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง หรือช่วยเหลือให้ถึงโรงพยาบาลได้ทันเวลาที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาการป่วยที่ความรุนแรงสร้างเสียหายแก่ชีวิตมากกว่าที่ควรจะเป็น

จากสถานการณ์เหล่านี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) ของจังหวัดขอนแก่นเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดและพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถปฏิบัติงานได้จัดตั้งเป็นหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในนามของ “หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด”

วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด และพื้นที่ใกล้เคียงระยะ ๑๐ กิโลเมตร

๑.๒ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่อาจส่งผลถึงชีวิตได้

๑.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้มาตรฐาน

เป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในพื้นที่ เขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด และพื้นที่ใกล้เคียงระยะ ๑๐ กิโลเมตร ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยมาความรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ %

คำจำกัดความ

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย

- บุคลากร
- เครื่องมือ
- ยานพาหนะ
- ระบบแจ้งเหตุ
- ระบบประสานงาน
- สถานพยาบาล
- ระบบส่งต่อ

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง การให้บริการรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดย มีบุคลากรที่มีความรู้ ออกปฏิบัติการพร้อมรถพยาบาลที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง หลังการรักษาแล้ว มีการนำส่งโรงพยาบาล

/โดยมี...

โดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ

- กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์
- ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง

อาการฉุกเฉินข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- หายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็ง
- ซึม สลึมสลือ
- หหมดสติ ปลุกแล้วไม่ตื่น
- เจ็บหน้าอกรุนแรง
- บาดเจ็บเนื่องจากตกจากที่สูง
- ตกเลือดภายใน
- ชี้ออก
- เจ็บครรภ์ใกล้คลอด
- อาการเจ็บปวดรุนแรง
- อุบัติเหตุจราจรทุกประเภท

มาตรฐานในการทำ งานของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

๑. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด ช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินประชาชน เขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด และพื้นที่ใกล้เคียงในระยะ ๑๐ กิโลเมตร ตำบลห้วยโจด

๒. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด รอรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์วิทยุกลางที่แม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่นหรือโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกระนวนที่มีการแจ้งเหตุ ทางคลื่นวิทยุ ๑๕๕.๖๗๕ หรือ ๐๔๓-๓๐๖๖๕๗

๓. รับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทั้ง ๒ แห่งคือ

๓.๑ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านโนนสัง หมู่ที่ ๗

๓.๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านห้วยโจด หมู่ที่ ๓

๔. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดรอรับแจ้งเหตุผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร ๐๔๓-๓๐๖๖๕๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยมีระยะเวลาดังนี้

๑. แจ้งเหตุ – รายงานเข้าศูนย์วิทยุกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงาน –ถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา ๕-๑๐ นาที

๒. เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและ ทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา ๑๐-๑๕ นาที

๓. หากผู้ป่วยอาการหนักต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดพร้อมประเมินผู้ป่วยเมื่อเกินขีดความสามารถให้ขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ใช้เวลา ๑๐-๑๕ นาที

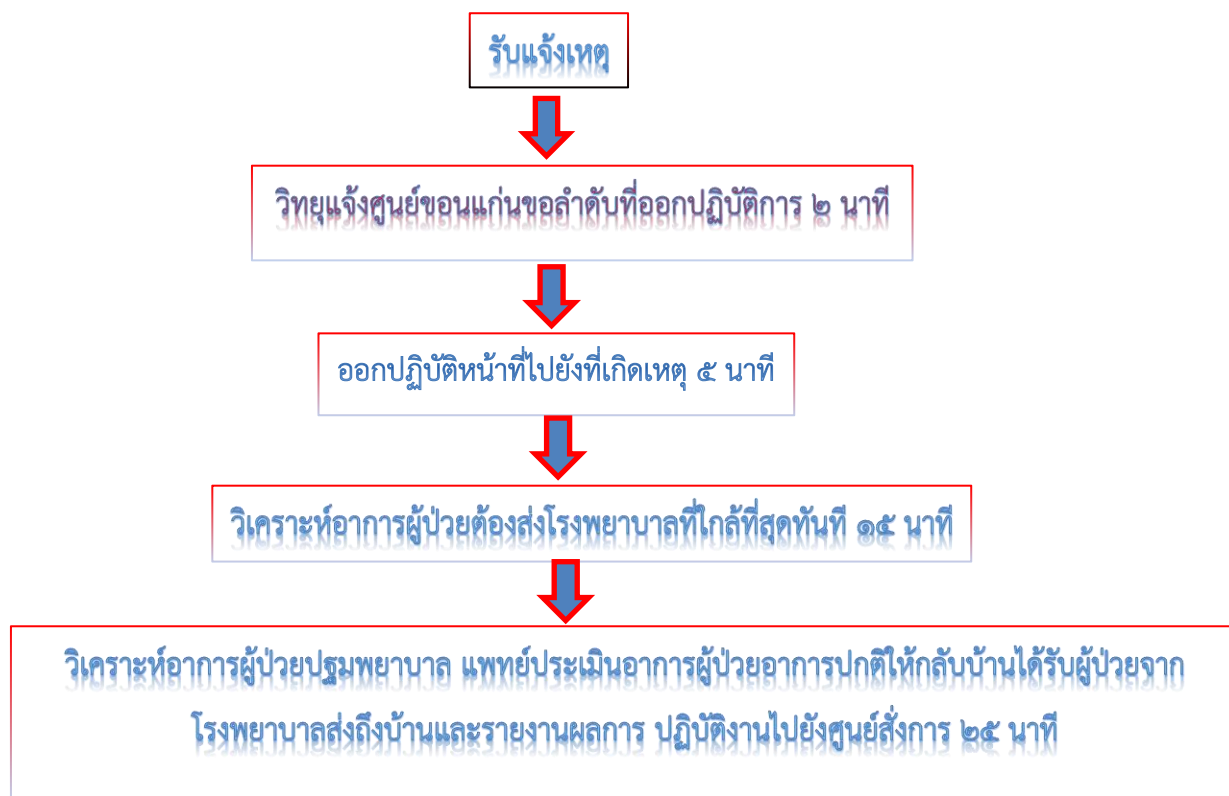
๔. เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลรายงานผลแม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น ใช้เวลา ๒๐-๒๕ นาที

/สายด่วน...

สายด่วนหากพบเจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐาน
ที่กำหนดไว้ หรือหากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์
๑	นายพิทักษ์ ตามบุญ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด	๐๙๘ - ๕๕๕๐๑๐๒
๒	นายปัญญา สามะหาตไทย	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด	๐๘๓ - ๓๕๘๒๗๗๘
๓	นายมนูญ นอเคน	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด	๐๙๑ - ๘๖๒๒๙๓๙
๔	นายนิติธร ขาญวิรัตน์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด	๐๘๘ - ๗๙๓๕๖๕๒
๕	นางสาวสุชัยญา พิมพ์ทอง	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด	๐๘๗ - ๘๑๑๐๖๔๑
๖	นายตุลเกียรติ์ ชิกกว้าง	หัวหน้าสำนักปลัด	๐๘๓ - ๓๔๒๒๔๗๗
๗	นายเดชา ปาลี	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐๘๕ - ๔๖๓๘๕๓๗

แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการและ ทางหมายเลข
โทรศัพท์ ๐๔๓-๓๐๖๖๕๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ขั้นตอนดังนี้



บทบาทของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

- ๑.รับแจ้งเหตุความช่วยเหลือจากประชาชน
 - ๒.ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
 - ๓.รักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ มีหลักในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ จุดเกิดเหตุ
- เหตุฉุกเฉิน เป็นผลเสียต่อผู้ป่วย คือ ในผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจะเน้นความรวดเร็วในการนำส่งมากกว่าผู้ป่วย
ฉุกเฉินทางอายุรกรรมและบันทึกการช่วยเหลือ

๔. ลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่ง เน้นหลักไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเดิมต่อผู้เจ็บป่วย
๕. นำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
๖. แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยอาการปกติให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่งถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ

สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่ได้รับ

ค่าจ้างเหมาบริการ ผู้อยู่เวรปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยกู้ชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จำนวน ๑๒ เดือน

ทำเนียบหน่วยกู้ชีพตำบลห้วยโจด



นายพิทักษ์ ดามบุญ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด



นายนิธธ ขาววิรัตน์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด



นางสาวสุชัญญา พิมพ์ทอง
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด



นายชอุทิศย์ จิกวัง
หัวหน้าสถานี



นางกิริณา เอกแดง
เจ้าพนักงานธุรการ



นายผลชา ปาลี

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



นายชิตาน เข้มขันเพียร



นายนิฐพงษ์ สมภาร



นายนิฐพงษ์ สมภาร



นายนิฐพงษ์ สมภาร



นายนิฐพงษ์ สมภาร

อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์



นางสาวบุจรี คำเชื้อ
อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์



นางสาวสุภารัตน์ แดกลาง
อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์



นางสาวกัญติกา สุภรัตนกุล
อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์