



คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

1. ชื่อกระบวนการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค 13/08/2558 14:07
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
โทร. 0 - 4321 - 0748 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ได้รับผลกระทบยื่นคำร้องต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนดพร้อมทั้งเอกสารประกอบการยื่นคำร้องตามแบบที่ท้องถิ่นกำหนด ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ได้รับผลกระทบยื่นคำร้องต่อพนักงานเจ้าหน้าที่	3 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา	5 นาที	-	-
3)	การพิจารณา	ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ	5 นาที	-	-
4)	การพิจารณา	การให้ความช่วยเหลือกรณีรถบรรทุกน้ำว่างสามารถดำเนินการจัดส่งน้ำได้ทันที	3 ชั่วโมง	-	-
5)	การพิจารณา	กรณีรถบรรทุกน้ำไม่ว่างจะพิจารณาส่งน้ำตามลำดับให้เสร็จสิ้นทุกราย	1 วัน	-	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

- ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 1 วัน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

- ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

16. ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
 1. ทางอินเทอร์เน็ต (<http://www.huaychot.com/2557>)
 2. ทางโทรศัพท์ 0 – 4321 - 0748
 3. ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น 40170)
 4. ศูนย์ดำรงธรรมตำบลห้วยโจด (โทร. 0 – 4321 - 0748)
 5. ร้องเรียนด้วยตนเอง
 6. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ตั้งอยู่ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด)
 7. ร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกะนวน
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	13/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดย สำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยโจด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น สด.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่ โดย	-