บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

ที่ ขก. ๗๖๙๐๑ / - วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติผ่านทางระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

บัดนี้ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ซึ่งได้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้ประเมินและให้คะแนนการบริการจากเจ้าหน้าที่ ผลสรุปคะแนน ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ EIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม EIT 80.74

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	77.51	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.24	8 การปรับปรุงการทำงาน	76.48

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 69.02

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	90.63%	9.38%	70.09
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	9.38%	78.13%	12.50%	67.94

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 77.31

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	68.75%	31.25%	77.31

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด 70.09

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	90.63%	9.38%	70.09

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 71.13

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	87.50%	12.50%	71.13

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	2	0	0
31 – 40 ปี	2	7	0
41 – 50 ปี	9	6	0
51 – 60 ปี	2	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	8	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	14	11	0
หน่วยงานของรัฐ	1	2	0
องค์กรธุรกิจ	1	3	0
อื่น ๆ	0	0	0

โดยคิดคะแนนเป็นระดับความพึงพอใจได้ดังนี้ ๓๘๗.๕๕ X ๑๐๐ = ๗๗.๕๑
๕๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรนำข้อมูลดังกล่าวลงเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

(ลงชื่อ) พัชรี สนิทไทย

(นางสาวพัชรี สนิทไทย)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เพื่อโปรดทราบ

.....

(ลงชื่อ)

(นางอุไรวรรณ อุทัยสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เพื่อโปรดทราบ

.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวภาพิมล แก้วเกิดมี)

นักจัดการงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

.....

(ลงชื่อ)

(นางมนัสนันท์ รัตนวิจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

.....

(ลงชื่อ)

(นายนิติธร ชาญวิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

อนุมัติ ดำเนินการตามประเพณีปฏิบัติต่อไป

.....

(ลงชื่อ)

(นายพิทักษ์ ตามบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด