



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

ที่ ขก. ๗๖๙๐๑ / ๑๘๙

วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจดได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติผ่านทางระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

บัดนี้ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ซึ่งได้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้ประเมินและให้คะแนนการบริการจากเจ้าหน้าที่ ผลสรุปคะแนน ดังนี้

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 86.49

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	90.26	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.29	8 การปรับปรุงการทำงาน	82.92

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.78%	30.56%	66.67%	88.06	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.78%	13.89%	83.33%	93.56	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						86.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	2.78%	36.11%	61.11%	86.22	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						88.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.78%	27.78%	69.44%	88.97	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน	
เงิน	0.00%		100.00%		100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%		100.00%		100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%		100.00%		100.00	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						85.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.56%	33.33%	61.11%	85.28	

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0	0
20 – 30 ปี	1	2	0
31 – 40 ปี	4	11	0
41 – 50 ปี	4	6	0
51 – 60 ปี	4	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	3	11	0
หน่วยงานของรัฐ	7	5	0
องค์กรธุรกิจ	3	5	0
อื่น ๆ	1	1	0

โดยคิดคะแนนเป็นระดับความพึงพอใจได้ดังนี้ $451.28 \times 100 = 45.128$

๕๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรนำข้อมูลดังกล่าวลงเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ
ต่อไป

(ลงชื่อ) 

(นางสาวพัชรี สนิทไทย)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



(นางอุไรวรรณ อุทัยสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

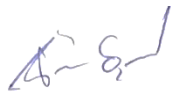
(ลงชื่อ)



(นางมนัสนันท์ รัตนวิจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

(ลงชื่อ)



(นายนิติธร ชาญวิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

(ลงชื่อ)



(นายพิทักษ์ ตามบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

